

Mobiel internet op uw gsm in alle vertrouwen

belgacom

Papieren kopieën van dit document worden niet bijgewerkt.





together
with



1 Inhoud

1	Inhoud.....	2
2	Inleiding	3
3	U hebt een gsm of een smartphone.....	4
3.1	Activeer een tariefplan afgestemd op uw behoeften.....	4
3.1.1	Voor gebruik in België	4
3.1.2	Voor gebruik in het buitenland	4
3.2	Optimaliseer de parameters van uw e-mails.....	5
3.3	Ga bij voorkeur naar mobiele websites	5
3.4	Opgelet met applicaties die veel data verbruiken.....	5
3.5	Gebruik van WiFi met uw smartphone.....	6
3.6	Volg uw dataverbruik op.....	6
3.6.1	Als u uw gsm als modem gebruikt.....	7
3.7	Overzicht van uw verbruik als u downloadt.....	7
4	Belgacom neemt je mee... in alle vertrouwen!	8
4.1	Belgacom toont u wat u verbruikt	8
4.2	Beperking van de surfsnelheid in België.....	9
4.3	Surfbepering in de Europese Unie.....	9
5	Als u een BlackBerry® gebruikt	11
5.1	Activeer een tariefplan aangepast aan uw behoeften	11
5.1.1	Voor gebruik in België	11
5.1.2	Voor gebruik in het buitenland	11

2 Inleiding

Met de meeste gsm-toestellen uit de Proximus Collection-catalogus hebt u toegang tot uw e-mails en uw agenda, tot het web en tot alle applicaties waarvoor een internetaansluiting nodig is. De toegang tot mobiel internet wordt standaard geactiveerd. In België kunt u erover beschikken in alle zones waar het mobiele 3G-netwerk* beschikbaar is en in het buitenland op de mobiele netwerken van onze buitenlandse partners-operatoren

We willen u graag helpen om uw verbruik onder controle te houden. Daarom stelde Belgacom deze praktische handleiding op die uw datagebruik optimaliseert. Neem even de tijd om de handleiding volledig door te nemen. Zo houdt u uw factuur onder controle en geniet u van mobiel internet op uw gsm in alle vertrouwen.

Wenst u meer informatie over mobiel internet? Ga naar onze Vragen/Antwoorden op www.proximus.be/support.

(*) Bekijk voor een overzicht van het 3G-bereik: www.proximus.be/netwerk. Voer het adres in van de plaats waar u wilt surfen en ontdek onmiddellijk de kwaliteit van het interne en externe bereik.

3 U hebt een gsm of een smartphone

Bijvoorbeeld:



Nokia 2730 Classic



LG Cookie Plus



Samsung Galaxy Apollo



Samsung Galaxy S

3.1 Activeer een tariefplan afgestemd op uw behoeften

3.1.1 Voor gebruik in België

De dienst Internet On GSM is standaard voor elk tariefplan (met of zonder factuur) geactiveerd. Het standaardtarief is gebaseerd op de **tijd** die u online doorbrengt.

Wilt u regelmatig surfen? Dan raden wij u aan een Internet On GSM-tariefplan te nemen. Voor meer details over onze aanbiedingen:

- [Internet On GSM voor particulieren](#) (of de website van Proximus: Privé > Internet > Internet op gsm > Tarieven)
- [Internet On GSM voor zelfstandigen en kmo's](#) (of de website van Proximus: Zelfstandigen en kmo's > Internet > Nationale abonnementen > Internet op gsm > Vergelijking en tarieven)

3.1.2 Voor gebruik in het buitenland

Hebt u geen optie geactiveerd om goedkoper te surfen in het buitenland? Dan gelden de internationale standaardtarieven als u in het buitenland via uw gsm of uw smartphone wilt internetten. Het standaardtarief is gebaseerd op de **tijd** die u online doorbrengt.

Wilt u regelmatig of zelfs maar af en toe in het buitenland surfen? Neem dan een optie voor mobiel internet in het buitenland. Voor een kort verblijf in het buitenland raden wij u bijvoorbeeld aan om de optie Vodafone Mobile Internet te activeren voor u op reis vertrekt.

Tip: bel bij uw terugkeer onze klantendienst om de optie te deactiveren.

Voor meer details over onze Mobile Internet-aanbiedingen in het buitenland of om de landenlijst in de verschillende tarieven te raadplegen:

- [Mobile Internet-tarieven in het buitenland \(particulieren\)](#) (of op de website van Proximus: Privé > Internet > Internet in het buitenland > Op gsm > Vergelijking en tarieven)
- [Mobile Internet-tarieven in het buitenland \(zelfstandigen en kmo's\)](#) (of op de website van Proximus: Zelfstandigen en kmo's > Internet > Internationaal aanbod > Internet op gsm)

3.2 Optimaliseer de parameters van uw e-mails

Sommige smartphones en mobiele toestellen zijn ontworpen om automatisch met uw e-mail en/of kalender gesynchroniseerd te worden. Dit is heel handig maar kan wel voor extra dataverbruik en -connecties zorgen want uw toestel zal ook synchronisaties uitvoeren die misschien niet echt nodig zijn.

Om het dataverbruik beter te controleren, kunt u de instellingen aanpassen zodat er bijvoorbeeld enkel nog manueel gesynchroniseerd kan worden.

Een andere manier om uw verbruik te verminderen, bestaat erin de e-mailinstellingen te veranderen zodat enkel de berichtkop of het eerste deel van elk bericht binnengehaald wordt. Daarna kunt u bepalen of u de e-mails al dan niet downloadt.

Wij verwijzen naar de gebruikershandleiding voor instructies over de manier waarop u de instellingen van uw toestel kunt wijzigen.

3.3 Ga bij voorkeur naar mobiele websites

Veel populaire websites ontwikkelden mobiele sites die duidelijk minder data verbruiken. Enkele voorbeelden:

- Actualiteit: De Standaard (m.standaard.be), De Tijd (m.tijd.be) en Het Laatste Nieuws (m.hln.be)
- E-mail: Gmail (m.gmail.com), Yahoo! Mail (m.yahoo.com) en Windows Live (mobile.live.com)
- Sociale netwerken: Netlog (m.netlog.be), Facebook (m.facebook.com) en Twitter (mobile.twitter.com)
- Informatie: Skynet (m.skynet.be), KMI weer (mobi.meteo.be), Google (m.google.be).

De meeste apparaten zullen u automatisch doorsturen als de mobiele site beschikbaar is. Sla ze op onder uw 'Favorieten' om ze gemakkelijker te raadplegen.

Raadpleeg de handleiding van uw toestel als u websites onder uw 'Favorieten' wilt opslaan.

3.4 Opgelet met applicaties die veel data verbruiken

Recente gsm-toestellen en smartphones beschikken over geïntegreerde applicaties, zoals Google Maps of YouTube, die zeer veel data verbruiken. De applicaties zelf zijn gratis. Om ze te downloaden is datatransmissie nodig. Die zal gefactureerd worden volgens het tariefplan waarover u beschikt.

Zorg ervoor dat u over een aangepast tariefplan beschikt alvorens deze applicaties te gebruiken.

3.5 Gebruik van WiFi met uw smartphone

Sommige smartphones hebben een WiFiconnectie aan boord om verbinding te maken met het internet. WiFi is een technologie voor draadloze toegang tot een lokaal netwerk. Het bereik is dus beperkt tot een gebouw of een bepaalde omgeving. De toegang kan privé (bv. thuis of een bedrijfsnetwerk) of openbaar (bv. een treinstation), betalend of gratis zijn.

Wanneer u WiFi op uw smartphone geactiveerd hebt en een netwerk gevonden hebt dat u kunt gebruiken, wees er dan zeker van dat dit netwerk goed **beveiligd** is. Na de authenticatie kan u dan surfen op internet.

Sluit uw WiFi af als u gedaan hebt met surfen om uw batterij te sparen.

Wij verwijzen naar de gebruikershandleiding voor instructies over de manier waarop u de instellingen van uw toestel kunt aanpassen voor het gebruik van WiFi.

3.6 Volg uw dataverbruik op

Naast de Proximus-sms'jes met je internetverbruik (zie punt 4), kan je nu ook zelf je dataverbruik opvolgen dankzij de 'Hello Proximus'-applicatie. Speciaal voor Proximus-klanten, met Hello Proximus kunt u uw dataverbindingen controleren (activeren/deactiveren) en krijgt u een overzicht van uw dataverbruik in België en in het buitenland.

Hoe uw data verbruik opvolgen?

Er bestaan 2 mogelijkheden:

1. Ga met je gsm naar m.skynet.be* en klik op 'e-Services'. Hier vindt je de 'Hello Proximus'-applicatie. Inloggen kan via je gsm-nummer en het wachtwoord van je e-Services-account (dezelfde als op de Proximus-website).
2. De gebruikers van een smartphone-toestel met een Android- of iOS-besturingssysteem (zoals de Samsung Galaxy S of Apple iPhone) kunnen gebruikmaken van de gratis* applicatie Hello Proximus. Die applicatie is via de Android Market of App Store beschikbaar. Zoals alle andere applicaties moet u ook die applicatie op uw toestel downloaden.

Wenst u meer informatie over de manier waarop u uw dataverbruik via de Hello Proximus-applicatie in de gaten kunt houden? [Klik hier](#) (of ga naar onze website www.proximus.be/support).

Belangrijk: alle datatellers geven zo nauwkeurig mogelijk het dataverbruik weer, maar waarborgen geen exact cijfer. Het zijn enkel **indicaties** van het totale verbruik gedurende een bepaalde periode en mag dus niet voor factureringsdoeleinden worden gebruikt. Alleen het netwerk zelf is in staat om het exacte dataverbruik te berekenen dat moet gefactureerd worden.

(* Het portaal (m.skynet.be) en de applicatie (Hello Proximus) zelf zijn gratis. Om ze te downloaden is datatransmissie nodig. Die zal gefactureerd worden volgens het tariefplan waarover u beschikt. U kunt ook uw gegevens raadplegen als u op het WiFi-netwerk aangesloten bent (zie punt 3.5).

3.6.1 Als u uw gsm als modem gebruikt

Veel moderne gsm's kunnen gebruikt worden als modem die op een pc wordt aangesloten. Dat is soms een interessante oplossing, ondanks de eerder matige connectiesnelheid (vergelijkbaar met een fax). Het standaardtarief voor Internet On GSM is gebaseerd op de **tijd** die u online doorbrengt. Daardoor kan uw factuur soms aanzienlijk oplopen! Wij raden u dan ook sterk aan om vooraf een tariefplan te activeren, zodat u uw kosten onder controle kunt houden.

U kunt uw verbruik ook controleren met m.skynet.be op uw gsm of Hello Proximus op uw smartphone (zie punt 3.6).

3.7 Overzicht van uw verbruik als u downloadt

Hieronder vindt u een overzicht van het aantal MB's dat u verbruikt om webpagina's en e-mails te downloaden. De waarden zijn louter **indicatief**.

Gemiddeld verbruik per download	
Webpagina	50 KB
E-mail	10 KB zonder bijlage
	250 KB met bijlage (gemiddeld formaat van een bijlage ligt tussen 50 KB en 5 MB)
Downloaden muziek (mp3)	3 MB
Download hogeresolutieafbeelding	3 MB
Gebruik van de radio via internet	25 MB per uur (bij download snelheid 56 kbps)
Videostreaming	112 MB per uur (bij download snelheid 256 kbps)

Wat kunt u doen met 50 MB?

- 1 000 webpagina's downloaden
- Of 5 000 e-mails sturen
- Of 200 e-mails met bijlage sturen
- Of 15 mp3-bestanden of hogeresolutieafbeeldingen downloaden

Wat kunt u doen met 500 MB?

- 10 000 webpagina's downloaden
- Of 50 000 e-mails sturen
- Of 2 000 e-mails met bijlage sturen
- Of 150 mp3-bestanden of hogeresolutieafbeeldingen downloaden
- Of 20 uur internetradio luisteren
- Of 4 uur video streaming bekijken



together
with



4 Belgacom neemt je mee... in alle vertrouwen!

4.1 Belgacom toont u wat u verbruikt

Zowel in België als in het buitenland ontvangt u een sms* met uw verbruik. De sms wordt telkens 4 à 11 uur na uw laatste verbinding toegestuurd. Er worden geen sms'en verstuurd tussen 22 u en 7 u (Belgische tijd). De toegezonden gegevens zijn een benadering en zijn alleen een **indicatie**.

In België	1 ^{ste} sms	2 ^{de} sms	Volgende sms'en
Internet On GSM Access Time	150 minuten	300 minuten	Bij elke 300 minuten extra
Internet On GSM Access Volume	5 MB	10 MB	Bij elke 10 MB extra
Internet On GSM Start	50% van het volume	100% van het volume	Bij elke 100% extra
Internet On GSM Comfort	50% van het volume	100% van het volume	Bij elke 100% extra
Internet On GSM Favorite	50% van het volume	100% van het volume	Bij elke 100% extra
Internet On GSM Intense	50% van het volume	100% van het volume	Bij elke 100% extra
Internet On GSM Pro 2GB	90% van het volume	100% van het volume	Bij elke 1GB extra
Internet On GSM Pro 5GB	90% van het volume	100% van het volume	Bij elke 1GB extra



together
with



In het buitenland	1 ^{ste} sms	2 ^{de} sms	Daarna
Mobile Internet Travel Access Volume	5 MB verbruik	10 MB verbruik	bij elke 10 MB extra
Mobile Internet Travel Access Time	150 minuten verbruik	300 minuten verbruik	bij elke 300 minuten extra
Data Europe	25 MB verbruik	50 MB verbruik	bij elke 50 MB extra
Vodafone Mobile Internet	50% is bereikt	100% is bereikt	bij elke 100% extra
Vodafone Mobile Internet Plus	50% is bereikt	100% is bereikt	bij elke 100% extra
Vodafone Mobile Internet 5h	150 minuten verbruik	300 minuten verbruik	bij elke 300 minuten extra
Mobile Internet World	50% is bereikt	100% is bereikt	bij elke 100% extra

(*) U ontvangt die sms'en niet als u (of uw bedrijf) gekozen hebt om niet gecontacteerd te worden door onze diensten via dit kanaal.

4.2 Beperking van de surfsnelheid in België

De surfsnelheid wordt beperkt tot 128 Kbps als de volumelimiet voor de opties **Internet On GSM Pro 2 GB** en **Internet On GSM Pro 5 GB** overschreden wordt. U ontvangt dan een sms om te vermijden dat u extra moet betalen: € 0,0300/MB of € 30,25/GB (incl. btw).

Goed om te weten: de beperking van de surfsnelheid geldt enkel bij gebruik in België. Maar als u met de verlaagde snelheid surft en naar het buitenland vertrekt, zal uw surfsnelheid daar identiek zijn. Zelfs als u een speciaal abonnement hebt om te surfen in het buitenland.

U kunt de beperking opheffen telkens als u de limiet overschrijdt of u kunt ervoor kiezen om nooit op de lagere snelheid geplaatst te worden. Neem hiervoor contact op met onze klantendienst.

4.3 Surfbeperking in de Europese Unie

De Europese Unie legt alle mobiele operatoren de verplichting op om maatregelen te nemen om klanten te beschermen tegen te hoge facturen voor hun roaming-datagebruik in de Europese Unie.

Daarom wordt u sinds 1 juli 2010 afgesloten van het internet zodra uw roaming-factuur € 60 (incl. btw) bereikt in de Europese landen (buiten België). Hebt u een aangepast tariefplan om te surfen in het buitenland, dan geldt deze surfbeperking bij een meerverbruik van 60 EUR (incl. btw) bovenop het tariefplan in de Europese Unie. U wordt per sms gewaarschuwd net voor u de surflimiet bereikt en wanneer u deze bereikt heeft.

Indien u deze surfbeperking NIET wenst, dient u contact opnemen met de klantendienst. U kunt deze surfbeperking ook beheren in de Proximus e-Services.



together
with



U ontvangt op volgende tijdstippen een sms:

In het buitenland (enkel EU)	1 ^{ste} sms	2 ^{de} sms	Daarna
Mobile Internet Travel Access Time	U hebt bijna € 60 verbruikt in de EU-landen.	U hebt € 60 verbruikt in de EU-landen. Uw verbinding wordt tijdelijk verbroken.	Proximus-info: u kunt weer surfen in de EU-landen.
Mobile Internet Travel Access Volume			
Data Europe			
Vodafone Mobile Internet			
Vodafone Mobile Internet Plus			
Vodafone Mobile Internet 5h			
Mobile Internet World			

5 Als u een BlackBerry® gebruikt

Bijvoorbeeld:



BlackBerry® Torch 9800

5.1 Activeer een tariefplan aangepast aan uw behoeften

De BlackBerry®-toestellen zijn ideaal om uw dataverbruik te controleren. Ze zijn namelijk ontworpen om uw e-mails te comprimeren en u toe te laten ze op een efficiënte manier te verzenden en te ontvangen. De bijlagen kunnen bekeken worden zonder ze te downloaden. Daardoor daalt de datatransmissie via het netwerk aanzienlijk.

Wij raden u aan na te gaan of u over een abonnement beschikt dat op uw behoeften in België en/of in het buitenland is afgestemd.

5.1.1 Voor gebruik in België

U hebt een tariefplan BlackBerry® Internet Service™ of BlackBerry® Enterprise Server™ (enkel voor professionele klanten) nodig. Voor meer informatie:

[Internet en e-mail met een BlackBerry](#) (of op de website van Proximus: Zelfstandigen en kmo's > Internet > Nationale abonnementen > Internet op BlackBerry)

5.1.2 Voor gebruik in het buitenland

Als u geen optie geactiveerd hebt om in het buitenland e-mails tegen voordeligere tarieven te ontvangen en te verzenden, dan gelden de internationale standaardtarieven.

Wilt u regelmatig of zelfs maar af en toe in het buitenland surfen? Dan raden wij u aan een optie voor mobiel internet in het buitenland te nemen. Activeer uw optie voor u op reis vertrekt. Voor meer details over onze aanbiedingen of om de landenlijst in de verschillende tarieven te raadplegen:

[Mobile Internet-tarieven in het buitenland \(uitsluitend voor zelfstandigen en kmo's\)](#) (of op de website van Proximus: Zelfstandigen en kmo's > Internet > Internationaal aanbod > Internet op BlackBerry)

Ook BlackBerry-gebruikers zijn sinds 1 juli 2010 beschermd zijn door een surfbepanking in de Europese unie (zie punt 4.3).